**Политика возврата**

Настоящая **Политика возврата** (далее – **Политика**) определяет правила возврата денежных средств за Услуги, оплаченные Пользователями:

**1. Термины и определения**

В Политике, если из текста Политики прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Администрация - Самозанятый Бакалов Дмитрий Васильевич, ИНН 237300140045, г. Краснодар

Сайт – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: [https://communitygames.ru](https://communitygames.ru/)

Настоящий документ регулирует правила и условия возврата денежных средств, оплаченных Пользователем Сайта в пользу Администрации за услуги Администрации, предусмотренные Офертой, размещенной на Сайте.

Условия настоящей Политики возврата денежных средств (далее по тексту - Политика возврата), могут быть изменены Администрацией в одностороннем внесудебном порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Политики возврата вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://communitygames.ru/resources/refund.docx> и распространяется на пользователей, оплачивающих услуги Администрации после ее опубликования на указанном в настоящем пункте сайте.

В случае если при ознакомлении с текстом настоящей Политики возврата у Пользователя возникли вопросы по её условиям, Пользователь вправе задать интересующий его вопрос посредством электронной почты badstream1991@yandex.ru.

**I. Термины и определения**

1.1. Для целей Политики возврата нижеуказанные термины имеют следующие значения:

1.1.1. Личный кабинет – определенная закрытая область Сайта, отображающая данные о Пользователе, количество и составе полученных им услуг, о юридически значимых действиях Пользователя на Сайте, а также иную информацию, необходимую для пользования Сайтом и исполнения соглашений с Администрацией.

1.1.2. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее Оферту на Сайте и оплатившее услуги Администрации.

1.1.4. Игровой предмет – Структурированный набор данных, включающий в себя изображение либо другие данные, имеющий уникальный индификатор.

1.1.4. Оферта - документ, регламентирующий правоотношения между Администрацией и Пользователем по вопросам предоставления Администрацией услуг Пользователю посредством Сайта и Сервисов Администрации. Опубликована на Сайте.

1.1.5. Услуги Администрации - возмездные (платные) услуги Администрации, предусмотренные офертой, а именно:

- предоставление Пользователю право пользования Сервисом;

- размещение в Личном кабинете Пользователя Игрового предмета либо другого дополнительного функционала Сервиса.

1.2. Любые термины и понятия, использующиеся в настоящей Политике возврата и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящей Политике возврата. В случае если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящей Политике возврата, то смысл соответствующего термина или понятия определяется, исходя из действующего законодательства Российской Федерации, либо из сложившейся в сети Интернет практики.

**II. Случаи возврата денежных средств Пользователю**

Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

2.1. отсутствия встречного предоставления со стороны Администрации (неоказания Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением и оплаченных Пользователем).

2.2. установление Администрацией ограничений в использовании услуг Администрации как для всех Пользователей так и для отдельных категорий в связи с которыми Пользователь утратил возможность получать услуги Администрации.

2.3. отказа Пользователя от услуг Администрации до момента начала их использования (при условии, что Пользователь получивший доступ к платным услугам не выполнил оплату этих Услуг).

2.4. отказа Администрации от оказания услуг Пользователю, вызванных причинами которые не были известны Администрации на момент акцепта Пользователем оферты.

2.5. по соглашению сторон настоящей оферты;

2.6. по решению суда или предписанию уполномоченного органа;

**III. Размер возврата**

3.1. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Пользователю в указанных в разделе I. настоящей Политики возврата случаях, определяется исходя из того, что возврату подлежат исключительно денежные средства, оплаченные Пользователем за размещение Игрового предмета в Личном кабинете, в частности:

3.1.1. В случае, указанном в п 2.1. настоящей Политики возврата, возврату подлежит вся оплаченная Пользователем сумма;

3.1.2. В случае, указанном в п 2.2. настоящей Политики возврата, внесенная Пользователем плата за услугу размещения Игрового предмета в случаи если Пользователь не имеет возможности пользоваться Сервисом, также с момента оплаты прошло менее 7 (Семи) дней и Игровой предмет не был активирован или использован, то возврату подлежит вся оплаченная Пользователем сумма;

3.1.3. В случае, указанном в п 2.3. настоящей Политики возврата, возврату подлежит вся оплаченная Пользователем сумма;

3.1.4. В случае, указанном в п 2.4. настоящей Политики возврата, возврату подлежит вся оплаченная Пользователем сумма;

3.1.5. В случае, указанном в п 2.5. настоящей Политики возврата, возврату подлежит сумма, указанная в соглашении между Пользователем и Администрацией, заключаемом по результатам рассмотрения претензии Пользователя

3.1.6. В случае, указанном в п 2.6. настоящей Политики возврата, возврату подлежит сумма, указанная в решении суда или предписании уполномоченного органа;

3.2. Во всех случаях возврата, за исключением п. 2.1. и п. 2.2. настоящей Политики возврата, расходы Администрации, связанные с возвратом денежных средств Пользователю (банковские комиссии, услуги и т.п.) оплачиваются Пользователем и вычитаются из суммы, подлежащей возврату Пользователю.

**IV. Порядок и сроки возврата**

4.1 Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить претензию в службу поддержки по электронной почте badstream1991@yandex.ru с указанием причин направления претензии и реквизитов для возврата.

4.2. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента получения.

4.3. В случае удовлетворения претензии, срок возврата денежных средств - в течение одного календарного месяца с момента получение от Пользователя всей необходимой информации для возврата денежных средств (в том числе полных реквизитов для возврата).

4.4. В целях предотвращения мошеннических действий денежные средства могут быть возвращены только по тем же платежным реквизитам (на ту же банковскую карту), с которых были получены Администрацией.

Данная Политика возврата денежных средств опубликована на сайте :

<https://communitygames.ru/resources/refund.docx>

и действует с 12 декабря 2024 г.